ALGEMENE VOORWAARDEN HONDENSCHOOL SAMMIE

Hondenschool Sammie gevestigd te Groenekan / Utrecht aan de Nautulisweg 16 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53715985.

ARTIKEL 1: BEGRIPPEN,
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenschool	**:** bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.
Trainer/Instructeur	**:** eigenaar en /of medewerker van Hondenschool Sammie.
Cursist	**:** hondeneigenaar die Hondenschool Sammie wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.
Overeenkomst/Opdracht	**:** de overeenkomst waarbij Hondenschool Sammie zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
Contractperiode	**:** de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen of activiteiten.

Hondenschool Sammie behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie van de voorwaarden, die geldt, is de versie die te vinden is op hondenschool-utrecht.nl ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

ARTIKEL 2: AANGAAN VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met Hondenschool Sammie.
2. Er wordt vooraf een inschrijfformulier ingevuld, waarna Hondenschool Sammie met u in contact treedt betreffende de mogelijkheden.
1. Vervolgens kan een overeenkomst/opdracht worden aangegaan door te reageren op het aanbod van de Hondenschool middels mondelinge of schriftelijke afspraken.
2. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.
3. De cursist heeft na het aanbod door Hondenschool Sammie een bedenktijd van 7 dagen om het aanbod schriftelijk dan wel mondeling te aanvaarden.
4. Mondelinge aanmelding van een cursist welke reeds eerder een cursus heeft gevolgd bij Hondenschool Sammie geschiedt door het, op de een na laatste les van de lopende cursus, bevestigen door te willen gaan meteen vervolgcursus.
5. Bij aanmelding van een reeds van start gegane cursus geldt de bedenktijd van 7 dagen niet. Betaling is per direct verschuldigd.
6. Na aanvaarding van het aanbod is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld per bank te voldoen binnen de betaaltermijn van 14 dagen. U ontvangt de factuur per email.
7. In geval van niet tijdige betaling behoudt Hondenschool Sammie zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.
8. De cursist ontvangt na betaling van het cursusgeld een bevestiging van betreffende cursus.
9. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist. Indien een minderjarige cursist reeds eerder een cursus bij Hondenschool Sammie heeft gevolgd, is de mondelinge bevestiging van de ouder of voogd voldoende.

ARTIKEL 3: IN AANMERKING KOMEN VOOR CURSUS

1. Hondenschool Sammie bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursusdag uit het aanbod van de hondenschool.
2. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoud Hondenschool Sammie het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende cursus.
3. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
4. Hondenschool Sammie bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een cursus wanneer er gegronde reden is dat hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers.
5. Indien de cursist met een hondenras van de lijst hoog-risico aan de training wil deelnemen, gebeurt dit na overleg met de trainer.
6. De cursist komt pas in aanmerking voor de cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen. Ook de kennelhoestdruppels.
7. Vooraf of bij aanvang van de cursus kan Hondenschool Sammie vragen naar het hondenpaspoort van de hond die deel gaat nemen aan de cursus.
8. Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom op de door Hondenschool Sammie aangewezen plek.

ARTIKEL 4: CURSUSSEN

1. Puppy socialisatiecursus: Cursist komt in aanmerking voor puppysocialisatiecursus wanneer de hond waarmee deel genomen wordt de leeftijd heeft van 8 weken.
2. Hondentraining: Cursist komt in aanmerking voor hondentraining wanneer de hond waarmee deel genomen wordt 5 maanden of ouder is.

ARTIKEL 5: ANNULERING VAN LESSEN

1. Doorgang van de training wordt bepaald door Hondenschool Sammie. Wanneer een les niet doorgaat zal de trainer/instructeur tijdig afbellen. Wanneer de trainer/instructeur niet heeft afgebeld gaat de les door. Lessen die door Hondenschool Sammie zijn afgelast worden verschoven.
2. Op feestdagen vinden er geen trainingen e/of lessen plaats bij Hondenschool Sammie.
3. Hondenschool Sammie is in beginsel niet tot restitutie van cursusgeld verplicht.
4. Indien de cursist tijdens het voldoen van het cursusgeld (schriftelijk) of tijdens de eerste les vermeld welke data de cursist verhinderd is om deel te nemen aan de training bestaat de mogelijkheid de betreffende les(sen) eventueel te verschuiven naar een daaropvolgende week. Het is aan Hondenschool Sammie om, de omstandigheden daarbij in acht genomen, dit te bepalen en hiervoor goedkeuring te verlenen.
5. Indien het verschuiven van lessen niet mogelijk blijkt te zijn, dan bestaat de mogelijkheid dat cursist eventueel een tegoedbon kan krijgen. Het is aan Hondenschool Sammie om, de omstandigheden daarbij in acht genomen, dit te bepalen en hiervoor goedkeuring te verlenen.
6. Als de cursist één of meer lessen annuleert die niet aan het bovenstaande artikel 5.4 voldoen, is dit voor rekening van de cursist. Hondenschool Sammie is hier niet aansprakelijk voor.
7. Als de cursist niet verschijnt op de afgesproken training is dit voor rekening van de cursist.
8. Bij groepsles heeft de cursist het recht een vervanger in zijn/haar plaats te sturen.
9. Bij ziekte/afwezigheid van de trainer:
    a. Zal de hondenschool een vervangende trainer/instructeur regelen; of
    b. Haalt de trainer/instructeur de betreffende les op een nader te bepalendatum/tijdstip in.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HONDENSCHOOL1.

1. Hondenschool Sammie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.
2. Alle aansprakelijkheid is te allen tijden beperkt tot vergoeding van de door de dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot de vergoeding van ten hoogst eenmaal het cursusgeld.
3. De aansprakelijkheid van Hondenschoool Sammie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Hondenschool Sammie is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden.
5. Hondenschool Sammie is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van Hondenschool Sammie.
6. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Hondenschool Sammie op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.
7. Hondenschool Sammie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven de door de cursist gewenste resultaten.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat de cursist de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 7 dagen na het ontstaan of ontdekking daarvan, schriftelijk bij Hondenschool Sammie meldt.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CURSIST

1. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie dan welactiviteit plaatsvindt.
2. De hondenschool adviseert een goede WA. verzekering af te sluiten. Vaak valt(maar) één hond onder de standaard WA verzekering.
3. De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door Hondenschool Sammie van(voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

ARTIKEL 8: HUISHOUDELIJKE REGELS

1. De cursist verklaart zijn hond preventief te behandelen tegen wormen, vlooien en teken. Dit ter bescherming van uw eigen dier en andere dieren.
2. Uw hond dient sociaal te zijn naar mens en dier.
3. De cursist geeft aan wanneer zijn/haar teef loops wordt of is. In overleg met Hondenschool Sammie wordt gezocht naar een gepaste oplossing.
4. Hondenschool Sammie kan te allen tijde een hond weigeren, maar er zal hiervoor altijd een verklaring worden gegeven.
5. Uw hond dient niet korter dan anderhalf uur voor de les gegeten te hebben. De hond na de les eten geven is uiteraard ook mogelijk.
6. Het is niet toegestaan om honden aangelijnd te laten snuffelen en/of spelen met elkaar.
7. Zieke of kreupele honden worden niet toegelaten in de les.
8. Na elke les mogen de honden los met elkaar spelen om te socialiseren, de eigenaar van de hond blijft verantwoordelijk en kan Hondenschool Sammie niet aansprakelijk stellen.
9. Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van plattehalsbanden met gesp- of kliksluiting. Slipkettingen, prikbanden, half checks, halti's en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van Hondenschool Sammie. Tevens worden uitrollijnen niet toegestaan tijdens de trainingen.

ARTIKEL 9: COPYRIGHT

1. Alle door Hondenschool Sammie verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van de hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

ARTIKEL 10 PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

1. Hondenschool Sammie respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die de cursist aan de hondenschool verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt.

ARTIKEL 10: GESCHILLEN

2. Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.
3. Als enig onderdeel van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige voorwaarden van kracht.
4. Als er geschillen zouden ontstaan naar aanleiding van het aanbod of uitvoering van dienstverlening zullen partijen trachten deze in eerste instantie in goed overleg op te lossen, al dan niet met behulp van een onafhankelijke derde.

Versie 6 mei 2018